

# REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI CasaDaniele

## 1) PRENOTAZIONI

Le prenotazioni sono ritenute valide alla ricezione della caparra pari al 30% dell'importo totale pattuito.

2) La caparra dovrà essere inviata tramite bonifico bancario alle seguenti coordinate bancarie entro e non oltre 7g. da mail di richiesta prenotazione.

**Chiumento Daniele,..... (vedi contratto)**

**Causale : nome della villa/appartamento e periodo prenotato**

3) **DISDETTA:** In caso di disdetta entro 60 g. dall'inizio del soggiorno, verrà trattenuto il costo della prima notte della caparra versata. In caso di disdetta oltre i detti termini ,la caparra sarà trattenuta totalmente.

4) **SALDO E COSTI:** Il saldo del soggiorno prenotato, deve essere compiuto alla consegna delle chiavi .

5) **CAUZIONE:** Alla consegna delle chiavi, agli ospiti sarà richiesta una cauzione di €300 a garanzia della buona e corretta conservazione dei beni a essi affidati. L'importo sarà restituito agli ospiti, al momento della partenza, previa deduzione (a prezzi correnti) di eventuali danni o mancanze causati per dolo o per colpa. Gli ospiti devono segnalare eventuali difformità, rotture o mancanze della struttura entro le 24 ore dalla consegna delle chiavi, al fine di essere esonerati da responsabilità. Dovranno! Comunque e sempre

segnalare alla proprietà, eventuali guasti rotture ecc.. ecc.. a loro noti, in modo da poter consentire un tempestivo intervento. Il cliente sarà in ogni caso responsabile per eventuali danni eccedenti all'importo del deposito cauzionale.

6) **ARRIVO E PARTENZA:** L'arrivo e la consegna delle chiavi, è previsto il sabato tra le 16,00 e le 21,00 p.m. della data di arrivo. La partenza è prevista il sabato dalle ore 7,30 del mattino e tassativamente entro le ore 10.00 del mattino. Per eventuali arrivi e partenze in orari diversi da quanto sopra, dovranno essere concordati con la proprietà e subordinati all'accettazione di questa ultima.

7) **MANCATO ARRIVO:** decorse 24 ore dal mancato arrivo degli ospiti senza adeguata comunicazione e giustificata motivazione la proprietà si riterrà libera da ogni impegno contratto, provvedendo ad una nuova ricollocazione della villa/appartamento.

8) **RIMBORSO:** Non è previsto alcun rimborso nel caso in cui il cliente anticipi, la partenza o posticipi l'arrivo.

9) **NUMERO OSPITI:** Il numero degli ospiti permanenti non potrà essere superiore a quello dichiarato e concordato al momento della prenotazione (inclusi i bambini). Il numero di ospiti superiore a quello dichiarato non è ammesso ed è causa di rescissione degli accordi presi, con conseguente perdita della somma già versata.

10) **PULIZIA E MANUTENZIONE:** Tutti gli alloggi sono consegnati puliti e funzionanti. Pur essendo previste le pulizie finali obbligatorie, l'ospite dovrà provvedere al riassetto giornaliero della casa e sarà responsabile della sua integrità. Al momento

della riconsegna della casa l'ospite avrà l'obbligo di lasciare la casa in condizioni accettabili, in particolare la pulizia dell'angolo cottura e delle stoviglie, che dovranno essere riconsegnate pulite e in ordine pena l'addebito di €50,00 (cinquanta). Gli ospiti devono provvedere a svuotare la pattumiera (Si prega di separare la spazzatura). I rifiuti organici possono essere consegnati al padrone di casa.

A rimettere a posto gli eventuali mobili spostati durante il soggiorno.

A RICHIESTA ED A PAGAMENTO sono possibili pulizie infrasettimanali, o personalizzate all'esigenza degli ospiti.

**Pulizie finali Villa Serenitas € 70**

**Appartamento Solis Occasum/Ortus € 40**

Con la presenza di un animale si aggiudica una ulteriore spesa di pulizia del 50%.

#### 11) **BIANCHERIA DA LETTO E DA BAGNO:**

Ogni casa è dotata di biancheria da letto e da bagno per il numero di ospiti concordato nella prenotazione. Il cambio biancheria è settimanale. A richiesta ed a pagamento sono possibili cambi infrasettimanali, ad € 10,00 (dieci) a persona.

12) **BUON VICINATO** : I clienti si impegnano ad occupare l'alloggio rispettando tutte le regole del buon vicinato. In particolare è obbligo non disturbare la quiete della casa nelle ore notturne (dalle 23,00 alle 7,30) ed anche nelle prime ore pomeridiane (dalle 14,00 alle 16,00), altrimenti saranno allontanati

13) **PISCINA** l'acqua vulcanica viene cambiata ( se è necessario) una o più volte la settimana, durante lo scambio il bagno in piscina è un po' limitato. Grazie per la vostra comprensione. È vietato entrare in piscina con i piedi sporchi di erba. I lettini e le poltrone sono a disposizione di tutti gli ospiti del resort ,  
**è affidata la custodia agli ospiti che dovranno avere l'accortezza di non bagnarli o macchiarli.**

#### 14) **COSTI SUPPLEMENTARI DA PAGARE IN LOCO.**

Cauzione; € 300

Animali; Max. 2; € 7/animale/notte (Animali domestici accettati solo se indicati sulla conferma di prenotazione)

Supplemento letto aggiuntivo: da 4 - 13 anni 10€ oltre 13 anni 15€/notte  
( su richiesta) Pulizia; Pulizia extra ( se desiderata) €10 /ora

#### 15) **FUMARE**

È severamente vietato fumare nei nostri alloggi. Potete fumare sulle terrazze utilizzando per favore i portacenere.

Per qualsiasi domanda siamo sempre a vostra disposizione.

Janna & Daniele